

YEDER PIMENTEL

Desarrollador Web

CONTACTO

- 651631525
- ypimentel.tapia@gmail.com
- Madrid
- <https://www.github.com/Yedpt>

EDUCACIÓN

FACTORIA F5

junio 2024- diciembre 2024

- Bootcamp desarrollo web full-stack

I.E.S TETUAN DE LAS VICTORIAS

sept 2022- junio 2024

- Técnico Superior en Desarrollo de Aplicaciones Web

CFTIC

enero 2024 - mayo 2024

- Desarrollo full stack con MEAN para web y cloud

UDEMY | 2024

- Curso - Angular 17

UDEMY | 2023

- Curso - Node/Express

SKILLS

- Empatía y colaboración
- Curiosidad
- Trabajo en equipo
- Atención al detalle
- Gestión del tiempo
- Adaptabilidad y agilidad de aprendizaje
- Resolución de problemas

IDIOMAS

- Español: Nativo
- Inglés: Intermedio

PERFIL

Soy desarrollador web Full Stack, con formación intensiva en programación. Busco integrarme en un equipo apasionado donde aplicar mis conocimientos y experiencia. Mi atención al detalle y capacidad de colaboración me permiten resolver problemas de forma eficiente y efectiva.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

DIGI

OCT 2021- OCT2023

Operador telefónico

- Teleoperador especializado en atención al cliente para servicios de prepago y postpago.
- Responsable de la resolución de incidencias, consultas de saldo, activación de roaming y gestión de tarifas, asegurando una experiencia positiva para los usuarios y solucionando sus necesidades de manera eficiente.

Análisis Survey Unit

SEPT 2019 - Agost 2021

Entrevistador de investigación de mercados

- Entrevistador telefónico en diversos estudios de mercado, enfocados principalmente en el sector de telecomunicaciones para compañías como Movistar plus y Orange.
- Encargado de recopilar y analizar datos clave a través de encuestas, contribuyendo a la obtención de información relevante para la toma de decisiones estratégicas.

Emergia contact center

NOV 2017 - SEPT 2019

Operador telefónico

- Teleoperador especializado en atención al cliente responsable de la recepción de llamadas y gestión de consultas sobre facturación, reclamaciones, quejas e incidencias.

HABILIDADES TÉCNICAS

HTML5, CSS3, JavaScript, TypeScript, React, SASS, Tailwind, Angular, Jest, Vitest, NodeJS, ExpressJS, Mysql, Git, GitHub, PostMan, Figma, Trello, Java, SQL, Sequelize, GitFlow, Clean Code, MVC, SOLID, POO, TDD, Supertest, VSCode, Scrum, Jira, Express-Validator, Mongoose, React Router, React Hook Form